INFORME DISPONIBILIDAD DE CANALES TRANSACCIONALES

PRIMER TRIMESTRE DE 2025

% DISPONIBILIDAD

CANALES TRANSACCIONALES	Enero	Febrero	Marzo
BANCA PERSONAS	99,99	99,99	99,99
RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL	99,98	99,93	98,34
CAJEROS MARCA COMPARTIDA	97,42	95,01	96,86

METODOLOGÍA DE CÁLCULO

$$\text{Disponibilidad} = \left(\frac{Tiempo\ (minutos) en\ funcionamiento}{Tiempo\ (minutos\ )\ del\ mes}\right) x\ 100$$

*Estos tiempos incluyen disponibilidad de cada uno de los servidores, canales de comunicación y bases de datos que atienden los servicios que requiere la operación tanto en el Data center principal como en el Data center alterno.

** Para los cajeros marca compartida la medición se hace sobre 20 horas y no sobre 24 horas, teniendo en cuenta los tiempos, procesos diarios de cierre y actualizaciones establecidos contractualmente.