INFORME DISPONIBILIDAD DE CANALES TRANSACCIONALES

TERCER TRIMESTRE DE 2026

% DISPONIBILIDAD

CANALES TRANSACCIONALES	Julio	Agosto	Septiembre
BANCA PERSONAS	99,93	99,92	99,90
RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL	99,91	99,87	99,62
CAJEROS MARCA COMPARTIDA	98,10	97,76	97,32

METODOLOGÍA DE CÁLCULO

$$\text{Disponibilidad} = \left(\frac{Tiempo\ (minutos) en\ funcionamiento}{Tiempo\ (minutos)\ del\ mes} \right) x\ 100$$

*Estos tiempos incluyen disponibilidad de cada uno de los servidores, canales de comunicación y bases de datos que atienden los servicios que requiere la operación tanto en el Data center principal como en el Data center alterno.

** Para los cajeros marca compartida la medición se hace sobre 20 horas y no sobre 24 horas, teniendo en cuenta los tiempos, procesos diarios de cierre y actualizaciones establecidos contractualmente.