

SUEÑA DIGITAL

Guía de **Actualización** Oficina Virtual y App





Recomendaciones Generales

Para que tu App funcione perfectamente te recomendamos que borres memoria caché y cookies de tu celular

1 Elimina la caché y las cookies en tu Android



Google Chrome - Explorer

1. Abrir Chrome, Explorer
2. Hacer clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha
3. Ir a Configuración
4. Seleccionar privacidad y seguridad
5. Borrar datos de navegación o Historial de búsqueda.

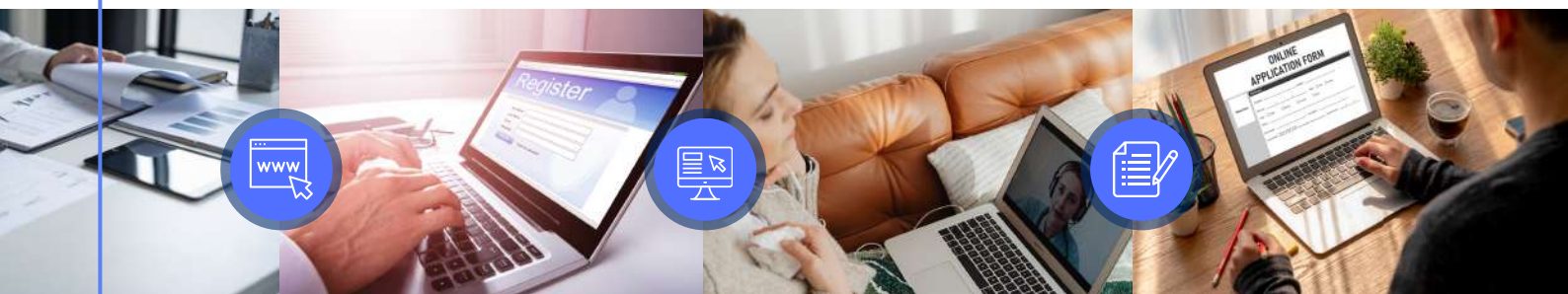


Elimina la caché y las cookies en tu iOS



Safari

1. Abrir en navegador
2. Hacer clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha
3. Ir a Configuración
4. Seleccionar privacidad y seguridad
5. Borrar datos de navegación o Historial de búsqueda.





2

Actualizar la App desde Play Store (Andorid) o App Store (IOS)



En la lupa buscas Grupo Juriscoop y le das actualizar y luego abrir.

Colocas el Usuario das clic en Recuperar Contraseña



Recuperar contraseña





- Seleccionas el tipo de Documento
- Colocas el Numero
- Siguiete



- Colocas una nueva contraseña.
- Luego das Clic

Restaurar contraseña

Debe de ser de 6 digitos que no contenga números repetidos ni consecutivos.





Puedes seleccionar ingresar con **reconocimiento facial o Face ID para IOS**

Puedes seleccionar **ingresar con biometría o huella dactilar para Android**

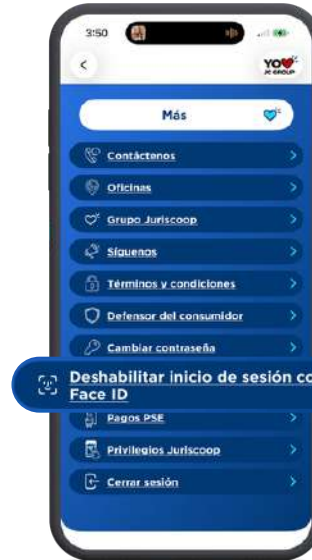


Así no tendrás que digitar la clave permanentemente

Si no quieres activar el reconocimiento facial o el biométrico puedes deshabilitarlo e ingresar solo digitando la clave



Da clic en el Menú



en la lista desplegable das clic en aquí



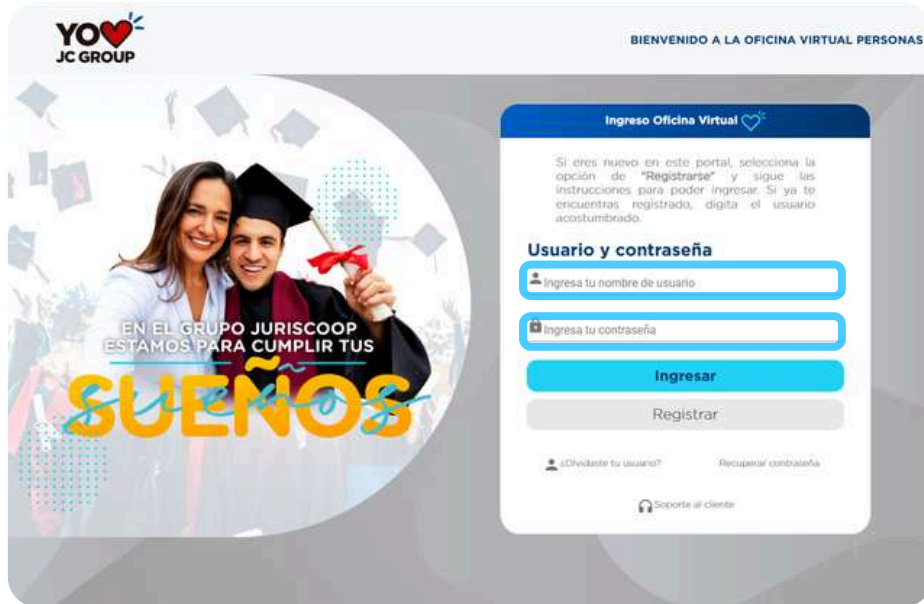


3

Actualizar la contraseña de la página web

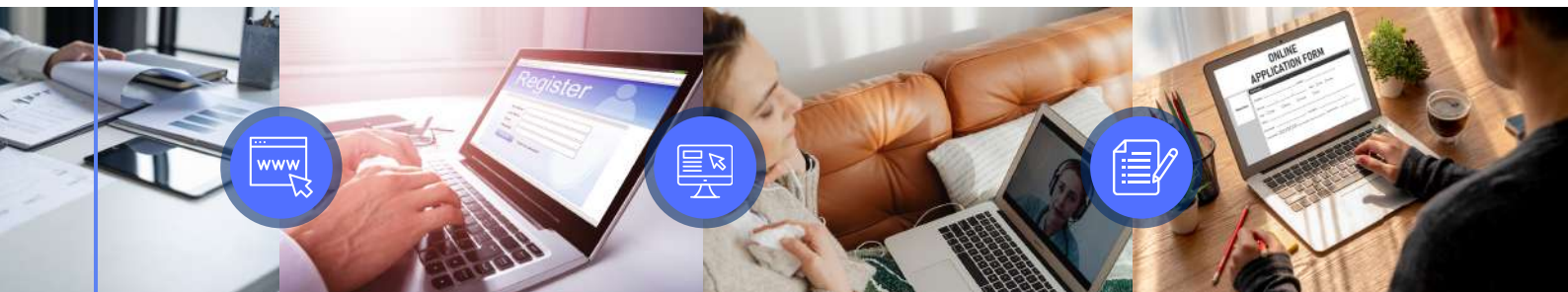
Paso 1:

- Ingresas tu usuario
- Das clic en Recuperar contraseña



Paso 2:

- Das Clic en Ingresar





Paso 3

- Ingresa a la parte superior derecha, donde está tu nombre y das clic en la flecha hacia abajo
- Y dar en "Cambiar contraseña"



Ingresa tu contraseña actual, tu nueva contraseña, la confirmación y selecciona "Guardar".

Contraseña actual

Ingresa contraseña actual

Debe ingresar este campo

Nueva contraseña

Ingresa contraseña nueva

Debe ingresar este campo

Confirmar contraseña

Confirmar contraseña nueva

Cancelar **Guardar contraseña**

Debe de ser de 6 dígitos que no contenga números repetidos ni consecutivos.





Todo Juriscoop a un solo clic

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES COMO:

@GrupoJuriscoop



LíneaMás 323 2543000

www.financierajuriscoop.com.co

<https://www.juriscoop.com.co>



FINANCIERA
JURISCOOP

JC
COOP

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA COOPERATIVA JURISCOOP