

SUEÑA  
**DIGITAL**



# Guía de Actualización App



**FINANCIERA**  
JURISCOOP

**JC**  
COOP



# Recomendaciones Generales



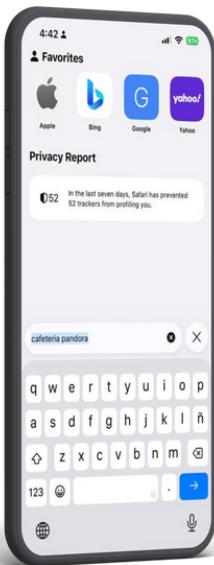
Para que tu App funcione perfectamente te recomendamos que borres memoria caché y cookies de tu celular

## 1 Elimina la caché y las cookies en tu Android



### Google Chrome – Explorer

1. Abrir Chrome, Explorer
2. Hacer clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha
3. Ir a Configuración
4. Seleccionar privacidad y seguridad
5. Borrar datos de navegación o Historial de búsqueda.



## Elimina la caché y las cookies en tu IOs



### Safari

1. Abrir en navegador
2. Hacer clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha
3. Ir a Configuración
4. Seleccionar privacidad y seguridad
5. Borrar datos de navegación o Historial de búsqueda.





2

## Actualizar la App desde Play Store (Andorid) o App Store (ios)



En la lupa buscas Grupo Juriscoop y le das actualizar y luego abrir.



### Colocas el Usuario das clic en Recuperar Contraseña

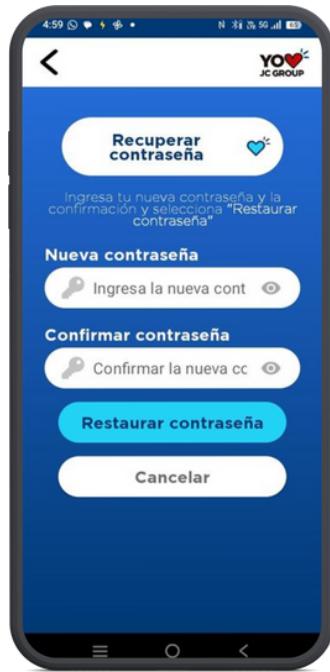


**Recuperar contraseña**





- Seleccionas el tipo de Documento
- Colocas el Numero
- Siguiente



- Colocas una nueva contraseña.
- Luego das Clic

**Restaurar contraseña**

Debe de ser de 6 dígitos que no contenga números repetidos ni consecutivos.



Puedes seleccionar ingresar con **reconocimiento facial** o **Face ID para IOS**



Puedes seleccionar **ingresar con biometría o huella dactilar para Android**



Así no tendrás que digitar la clave permanentemente

Si no quieres activar el reconocimiento facial o el biométrico puedes deshabilitarlo e ingresar solo digitando la clave



Da clic en el Menú



en la lista desplegable das clic en aquí





3

## Actualizar la contraseña de la página web

### Paso 1:

- Ingresa tu usuario
- Das clic en Recuperar contraseña



### Paso 2:

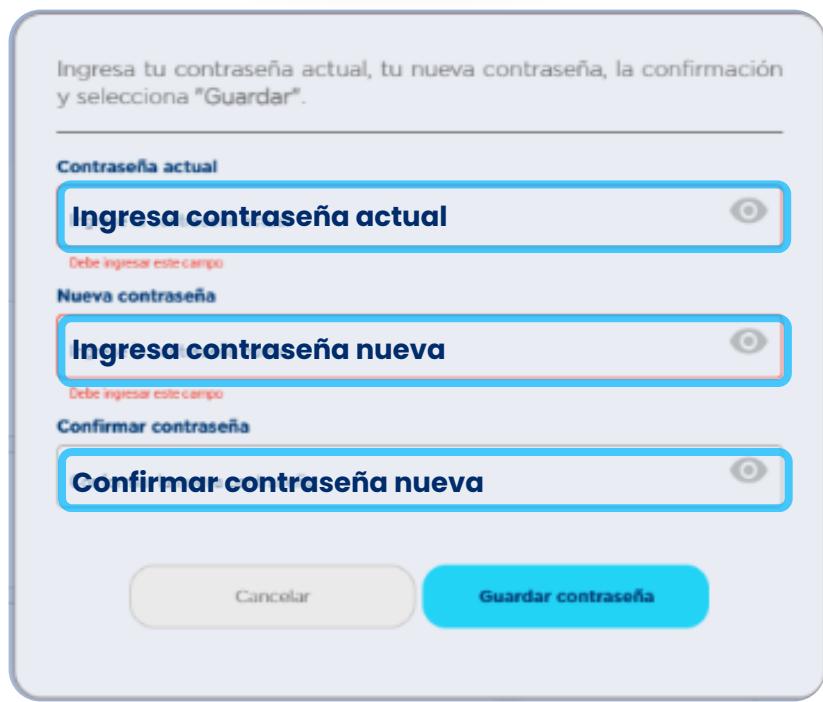
- Das Clic en Ingresar





### Paso 3

- Ingresa a la parte superior derecha, donde está tu nombre y das clic en la flecha hacia abajo 
- Y dar en "Cambiar contraseña"



Debe de ser de 6 dígitos que no contenga números repetidos ni consecutivos.





Todo Juriscoop  
a un solo **clic**

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES COMO:  
@GrupoJuriscoop



**FINANCIERA**  
JURISCOOP



**JC**  
COOP

LíneaMás 323 2543000 (601) 3485600