

SUEÑA
DIGITAL

YO 
JC GROUP

Guía de Actualización App

 **JUNTOS
CONTIGO**

**FINANCIERA
JURISCOOP**

**JC 
COOP**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA COOPERATIVA JURISCOOP

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Recomendaciones Generales



Para que tu App funcione perfectamente te recomendamos que borres memoria caché y cookies de tu celular

1 Elimina la caché y las cookies en tu Android



Google Chrome – Explorer

1. Abrir Chrome, Explorer
2. Hacer clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha
3. Ir a Configuración
4. Seleccionar privacidad y seguridad
5. Borrar datos de navegación o Historial de búsqueda.



Elimina la caché y las cookies en tu iOS



Safari

1. Abrir en navegador
2. Hacer clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha
3. Ir a Configuración
4. Seleccionar privacidad y seguridad
5. Borrar datos de navegación o Historial de búsqueda.





2

Actualizar la App desde Play Store (Andorid) o App Store (IOS)



En la lupa buscas Grupo Juriscoop y le das actualizar y luego abrir.

Colocas el Usuario das clic en Recuperar Contraseña



[Recuperar contraseña](#)





- Seleccionas el tipo de Documento
- Colocas el Numero
- Siguiente

- Colocas una nueva contraseña.
- Luego das Clic

Restaurar contraseña

Debe de ser de 6 dígitos que no contenga números repetidos ni consecutivos.





Puedes seleccionar ingresar con **reconocimiento facial** o **Face ID** para iOS

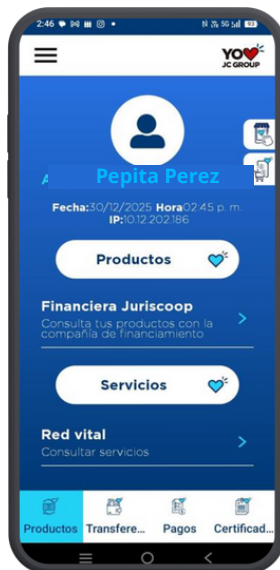


Puedes seleccionar **ingresar con biometría** o **huella dactilar** para Android

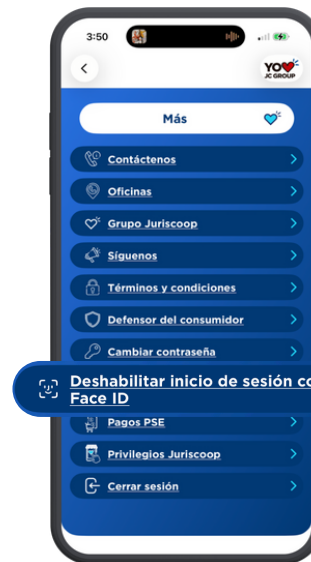


Así no tendrás que digitar la clave permanentemente

Si no quieres activar el reconocimiento facial o el biométrico puedes deshabilitarlo e ingresar solo digitando la clave



Da clic en el Menú



en la lista desplegable das clic en aquí





3

Actualizar la contraseña de la página web

Paso 1:

- Ingresa tu usuario
- Das clic en Recuperar contraseña



Paso 2:

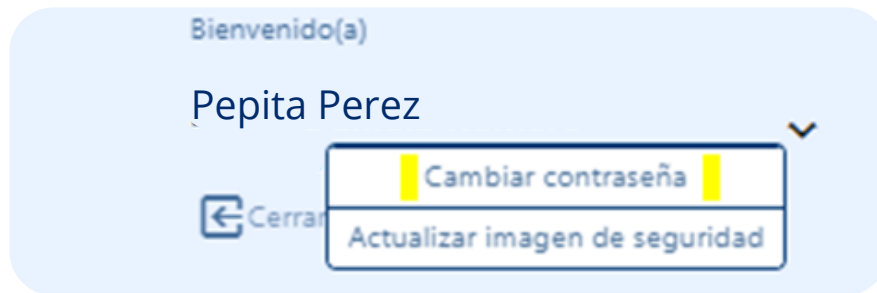
- Das Clic en Ingresar





Paso 3

- Ingresa a la parte superior derecha, donde está tu nombre y das clic en la flecha hacia abajo
- Y dar en "Cambiar contraseña"



Ingresa tu contraseña actual, tu nueva contraseña, la confirmación y selecciona "Guardar".

Contraseña actual

Ingresa contraseña actual

Debe ingresar este campo

Nueva contraseña

Ingresa contraseña nueva

Debe ingresar este campo

Confirmar contraseña

Confirmar contraseña nueva

Cancelar **Guardar contraseña**

Debe de ser de 6 dígitos que no contenga números repetidos ni consecutivos.





Todo Juriscoop a un solo clic

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES COMO:
@GrupoJuriscoop



**FINANCIERA
JURISCOOP**



LíneaMás 323 2543000 (601) 3485600